服务要求（更正版）

飞利浦 Achieva 1.5T 磁共振设备维保服务要求

设备服务要求：

- 1、供应商需具备 400 或 800 客户服务专线电话，每年 365 天开通，全天 24 小时服务。
- 2、供应商响应时间：接到医院报修电话后，资深工程师 1 小时内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师 12 小时内到达现场。
- ★3、供应商必须保证设备开机率达到 95% 以上（按全年 365 天计算，全年停机不超过 18.5 天）停机时间每超过一天扣除 2000 元/天的维保费。
- ★4、供应商必须提供设备日常维护要求：维保期内，每年提供设备保养≥4 次，使之保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准。包括但不限于如下项目：设备清洁、安全检查、性能测试及校准、必要的电气环境检查等。
- 5、▲重要备件要求为原厂配件，需提供常用备件：头线圈、腹部线圈、梯度放大器、冷头、射频放大器的相关资料，以证明供应商备件来源的合法性。并确保提供的备件是同规格同型号完全适用于设备，无安全隐患，保证安装完毕后达到设备运行标准。
- 6、▲为确保线圈出现故障时维修更换及时性，以及备用线圈供应及时性。供应商或备用线圈生产厂家在国内设有相应的线圈研发、生产基地（须提供相关线圈生产证明材料）。
- 7、▲供应商需具有 Philips MRI 设备维修涉及的专业维修工具，并提供 Philips 励磁电源、匀场仪的工具图片及对应的海关报关单和购销合同。
- 8、供应商需具备处理本项目 Philips MRI 设备重大故障的能力，提供 PHILIPS 磁共振处理失超、移机的维修案例至少提供 4 份，提供合同复印件，原件备查。
- ▲9、供应商在国内需设有专门的零备件仓库，国内具有备件库不少于 2 个，提供备件库的房租租凭合同或房产证明复印件、仓库实景照片及文字说明，以上文件加盖公章。确保每周 7*24 小时供应零配件。
- 10、▲供应商具备设备信息实现远程管理，基础信息实时监控、微信检测、手机报修、效益分析等功能，该功能相关软件免费为采购人安装及升级换代，提供

相关案例，并提供远程质控程序的软件著作权登记证明。

★11、供应商需提供以下内容相应的承诺函：除第三方产品外，不得整体或部分将此项目的维保工作转包给其他公司，经查实将与供应商解除合同，且供应商需赔偿由此引起的一切经济损失。

12、液氦部分：包含液氦的正常消耗，维保期间保证液氦不得低于 65%，合同期满需保证液氦不少于 80%。

13、▲供应商需具备医学影像装备技术保障与应用培训能力，需提供相关佐证。